



Informacje o działaniu Wola Parku

[Aktualizacja: Stan na 30 kwietnia 2021 r., godz. 14:00]

1. Czy Wola Park jest obecnie otwarty?

W związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z 29 kwietnia br. informujemy, że od wtorku, 4 maja 2021 r. większość sklepów i punktów usługowych w Wola Parku jest ponownie otwarta. Otwarta pozostaje także strefa restauracyjna, która zgodnie z podjętą przez rząd decyzją, realizuje zamówienia na wynos i z dowozem.

Niedostępne pozostają przestrzenie rekreacyjne, np. Multikino, klub fitness Zdrofit czy strefa coworkingu.

Bezpieczeństwo naszych współpracowników i klientów jest dla nas najwyższym priorytetem, dlatego podjęliśmy zdecydowane kroki w tym zakresie. Na bieżąco aktualizujemy procedury bezpieczeństwa i stosujemy się do najnowszych zaleceń oraz instrukcji wydawanych przez Ministerstwo Rozwoju, Ministerstwo Zdrowia i Głównego Inspektora Sanitarnego.

2. Które dokładnie sklepy i punkty usługowe w Wola Parku są otwarte, a które zamknięte?

Finalna decyzja dotycząca otwarcia konkretnych lokali, które zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów mogą prowadzić działalność handlową leży po stronie najemców.

W czasie trwania stanu zagrożenia epidemicznego zamknięte pozostają następujące punkty handlowo-usługowe:

- kina,
- siłownie,
- strefy restauracyjne, z wyłączeniem zamówień na wynos i w dostawie.

Prosimy o potwierdzanie otwarcia lokali handlowych, które mogą prowadzić działalność bezpośrednio z nimi. Przepraszamy za utrudnienia i prosimy o wyrozumiałość w obecnej sytuacji.

3. Jakie zasady bezpieczeństwa sanitarnego są stosowane w Wola Parku?

Podjęliśmy zdecydowane kroki zwiększające bezpieczeństwo klientów i pracowników. Na bieżąco aktualizujemy procedury bezpieczeństwa i stosujemy się do najnowszych zaleceń oraz instrukcji wydawanych przez Ministerstwo Rozwoju, Ministerstwo Zdrowia i Głównego Inspektora Sanitarnego.



Przy wszystkich wejściach do Wola Parku oraz na terenie strefy gastronomicznej dostępne są stacje z płynami do dezynfekcji. Zachęcamy wszystkich klientów do korzystania z nich. Ponadto we wszystkich toaletach dostępne są dozowniki z płynem dezynfekującym oraz plansze z instrukcją dotyczącą techniki skutecznej dezynfekcji rąk.

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby personel firmy sprzątającej dbał o komfort i bezpieczeństwo odwiedzających Wola Park. Pracownicy zostali odpowiednio przeszkoleni, a także wyposażeni w specjalne środki dezynfekujące, które służą do przecierania miejsc z którymi odwiedzający Wola Park mają najczęstszy kontakt, w tym m.in. powierzchnie tablic interaktywnych z mapami centrum.

Jednocześnie prosimy klientów o stosowanie się do ogólnie przyjętych zasad dotyczących bezpieczeństwa w miejscach publicznych, tj. m.in. zachowanie minimum 2 metrów odległości względem siebie oraz zakrywanie ust i nosa, np. za pośrednictwem maski ochronnej lub przyłbicy.

4. Ile osób jednocześnie może przebywać na terenie sklepów w Wola Parku?

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 29 kwietnia br. we wszystkich sklepach obowiązuje limit 1 osoby na 15 m². Przestrzeganie limitów liczby Klientów leży w gestii naszych najemców, którzy dostosowują na bieżąco funkcjonowanie swoich lokali do aktualnych obostrzeń.

5. Jakie zasady obowiązują na parkingu przed Wola Parkiem?

W trosce o bezpieczeństwo wszystkich odwiedzających Wola Park, prosimy o parkowanie na co drugim miejscu. W przypadku braku takiej możliwości prosimy o zachowanie wszelkich zasad ostrożności i zadbanie o odpowiedni dystans przy wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu.

Wola Park oferuje blisko 3000 miejsc parkingowych na trzech bezpłatnych parkingach: zielonym (od strony ulicy Górczewskiej), czerwonym (dwupoziomowy, zadaszony parking od strony sklepu Rossmann) oraz niebieskim (trzydziomowy, zadaszony parking od strony Auchan).

6. Kiedy Wola Park będzie ponownie otwarte w całości?

O zmianach w funkcjonowaniu Wola Parku będziemy informować na bieżąco – zarówno na naszym profilu na Facebooku, jak i na stronie www.wolapark.pl/pl-pl/dbajmy-o-siebie. Monitorujemy sytuację i w miarę jej rozwoju będziemy opierać nasze działania na zaleceniach lub informacjach władz lokalnych i organów rządowych.



7. Czy Wola Park pracuje w zwyczajowych godzinach?

Wola Park pracuje w niezmiennych godzinach tj. od godz. 10:00 do 22:00. Niemniej jednak poszczególne sklepy i punkty usługowe mogą skrócić lub wydłużyć czas otwarcia. Prosimy o potwierdzanie godzin otwarcia lokali bezpośrednio z nimi. Przepraszamy za utrudnienia i prosimy o wyrozumiałość w obecnej sytuacji.

8. Czy w Wola Parku obowiązują „Godziny dla Seniorów”?

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z 29 stycznia br. „Godziny dla Seniorów” nie obowiązują od 1 lutego br.

9. O czym powinienem pamiętać wybierając się do Wola Parku?

Na terenie Wola Parku obowiązują kilka podstawowych zasad bezpieczeństwa. Uprzejmie prosimy o stosowanie się do nich:

- często myj i dezynfekuj dłonie (płyny do dezynfekcji znajdziesz w toaletach, przy każdym wejściu do galerii i w strefie gastronomicznej),
- stosuj osłonę na usta i nos,
- zachowaj bezpieczny dystans względem innych – minimum 2 metry, korzystaj z rękawiczek, które zaferują sklepy lub korzystaj z własnych,
- nie korzystaj ze stref wypoczynkowych i nie spożywaj produktów spożywczych.

10. Czy strefa restauracyjna jest otwarta?

Strefa restauracyjna pozostaje otwarta, jednak możliwe jest jedynie kupowanie jedzenia na wynos i w ramach dostaw. Nie ma możliwości korzystania ze stolików i spożywania posiłków na terenie galerii.

11. Czy w najbliższym czasie będą odbywały się jakieś warsztaty?

Wola Park jest miejscem przyjaznym i otwartym na potrzeby okolicznych mieszkańców. Celem zarządu galerii jest inspirowanie innych, a także zapewnianie im przestrzeni do rozwoju oraz rekreacji. Dlatego na terenie Wola Parku regularnie organizowane są różne przedsięwzięcia zarówno dla dzieci, jak i dorosłych. Należą do nich m.in. warsztaty ekologiczne czy spektakle. Najwyższym priorytetem pozostaje jednak zdrowie i bezpieczeństwo klientów i współpracowników Wola Parku. W związku z tym tego typu aktywności zostają zawieszane do odwołania.

12. Czy na terenie Wola Parku mogę usiąść z rodziną i zjeść przyniesiony przez siebie posiłek/przekąskę?

Zgodnie z obowiązującymi zasadami na terenie obiektów handlowych obowiązuje bezwzględny nakaz zakrywania ust i nosa. Oznacza to, że spożywanie posiłków na terenie Wola Parku nie jest możliwe.



13. Gdzie znajdę numery telefonów do sklepów w Wola Parku?

Wizytówki z danymi kontaktowymi do wszystkich sklepów znaleźć można tutaj:
www.wolapark.pl/pl-pl/stores

14. Czy Punkt Odbioru Towaru IKEA w Wola Parku jest otwarty? Czy umówiony montaż mebli się odbędzie?

Wszystkie Punkty Odbioru Zamówień IKEA, w tym ten zlokalizowany w Wola Parku, pozostają otwarte. Dodatkowe informacje dotyczące aktualnej działalności IKEA są dostępne na stronie <https://www.ikea.com/pl/pl/customer-service/wazna-informacja-pubb96e9db0>

15. Czy mogę odebrać przesyłkę w sklepie w Wola Parku?

Każdy najemca podejmuje indywidualne decyzje w tym zakresie. Prosimy o potwierdzenie otwarcia lokali oraz o sprawdzenie polityki sklepów w zakresie odbiorów przesyłek bezpośrednio z nimi.